

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА ИП ВУОКИЛА Н.А. (ПРЕДЛОЖЕНИЕ ИП ВУОКИЛА Н.А. О ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ)

Настоящая Оферта является предложением со стороны Продавца ИП Вуокила Н.А., адресованным неопределенному кругу лиц, заключить договор купли-продажи товаров дистанционным способом, на указанных в оферте условиях.

Настоящая Оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

Термины и определения, используемые в Оферте:

Покупатель – гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

Продавец – Индивидуальный Предприниматель Вуокила Наталья Александровна (ОГРНИП 31277462200849, ИНН 246006238001), адрес: 105275, г. Москва, ул. Б. Жигуленкова, д.25, корп. 4, кв. 9

Товар – продукция, реализуемая Продавцом, наименование, ассортимент, характеристики которой указываются на сайте Продавца;

Сайт Продавца – www.in-family.com;

Доставка Товара – услуги по доставке Товара по адресу, указанному Покупателем, с использованием как собственных сил Продавца, так и сторонних организаций, с которыми Продавец заключил соответствующие соглашения;

Служба доставки Продавца – сотрудники Продавца или представители курьерской службы, с которой у Продавца заключено соответствующее соглашение, осуществляющие доставку (передачу) Товара Покупателю, а, в случае оплаты Товара Покупателем в момент его получения, осуществляющие расчет с Покупателем за Товар с выдачей предусмотренных законодательством Российской Федерации документов;

Банковская карта – карта выпущенная (эмитированная) кредитной организацией, позволяющая ее держателю осуществлять безналичные расчеты, в том числе с использованием интернет ресурсов; Продажа товаров дистанционным способом - продажа товаров по договору розничной купли-продажи, заключаемому на основании ознакомления Покупателя с предлагаемыми Продавцом Товарами, размещенными на сайте Продавца.

Заявка (заказ) – волеизъявление Покупателя приобрести определенный Товар, размещенный на Сайте Продавца, выраженное путем надлежащего заполнения соответствующей формы на Сайте Продавца.

Партнер Продавца - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который заключил с Продавцом договор франшизы.

Розничный магазин - розничный магазин Партнера Продавца, с которым у Продавца имеются договоры франшизы или иные договоры. Перечень Розничных магазинов размещен на Сайте Продавца в разделе «Контакты».

Уцененный Товар – Товар, стоимость которого значительно снижена по причине наличия производственного брака, дефекта или повреждения.

1. Предмет Договора.

1.1. Продавец обязуется продать, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар, размещенный на сайте Продавца, по цене, указанной на сайте Продавца. Условия оплаты, доставки Товара и т.д. определяются настоящей Офертой и действующим законодательством РФ.

1.2. Настоящий Договор, а также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

1.3. Публичная оферта считается акцептированной с момента оформления Покупателем Заявки на Сайте Продавца.

1.4. Любое лицо, имеющее намерение приобрести Товар, размещенный на Сайте Продавца, может заключить Договор купли-продажи на предлагаемых в настоящей оферте условиях. Договор купли-продажи считается заключенным с одной из следующих дат:

1.4.1. при оплате Товара по факту получения его от Продавца (Службы доставки Продавца) – с момента выдачи Службой доставки Продавца товарного чека или иного документа, подтверждающего оплату Товара Покупателем;

1.4.2. при предварительной оплате Товара Покупателем – с момента получения Продавцом сообщения о намерении Покупателя приобрести Товар, сопровождающегося действиями, направленными на оплату Товара, но не ранее даты утверждения Заявки Продавцом.

2. Выбор и заказ Товара.

2.1. Продавец размещает информацию о Товаре на своем Сайте.

2.2. Товары представлены на сайте в виде фотографий. Фотография сопровождается текстовой информацией, в которой указывается наименование Товара, артикул, материал из которого изготовлен Товар, состав, размеры, стоимость за единицу Товара, а также любая другая необходимая дополнительная информация.

2.2.1. Все информационные материалы, представленные на Сайте Продавца, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, запах, размер и упаковка.

2.2.2. Продавец уведомляет, а Покупатель в рамках настоящей Оферты ознакомлен, понимает и согласен с тем, что цвет, фактура материала, из которого изготовлен Товар, могут отличаться от фотографического изображения. Данное обстоятельство связано с техническими особенностями передачи изображений посредством фотографий, и не является недостатком.

2.2.3. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупателю необходимо по своему выбору: • обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца: (495) 776-87-80.

2.3. Все Товары, размещенные на Сайте Продавца, имеют необходимые разрешительные документы для продажи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

2.4. Для заказа Товара Покупатель должен зарегистрироваться на Сайте Продавца. После регистрации Покупатель получает доступ к Заявке.

2.5. При регистрации Покупатель указывает следующую информацию: • Фамилия, Имя, Отчество; • Контактный телефон; • Адрес электронной почты.

2.6. Продавец не несет ответственности за достоверность и содержание сведений, предоставленных Покупателем.

2.7. Покупатель в полном объеме несет риски неблагоприятных последствий, в том числе по несвоевременной доставке Товара, связанные с предоставлением Продавцу недостоверной (неполной) информации.

2.8. Вся информация, полученная Продавцом от Покупателя, является конфиденциальной и не может быть передана третьим лицам без разрешения Покупателя за исключением случаев, описанных в настоящей Оферте, а также случаев передачи официальным органам в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

2.9. В целях надлежащего исполнения Продавцом Договора купли-продажи, оформив Заявку на Сайте Продавца, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора, персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности курьерским службам. Продавец обязуется обеспечивать конфиденциальность персональных данных

Покупателя в соответствии с законодательством Российской Федерации в области персональных данных и не сообщать такие данные Покупателя третьим лицам, не имеющим отношения к исполнению Договора, без соблюдения соответствующего режима конфиденциальности.

2.10. Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались Продавцом, он лишается возможности пользоваться услугами Интернет-магазина и оформлять Заказы.

2.11. Выбрав Товар, Покупатель оформляет Заявку, размещенную на Сайте Продавца, в которой обязательно указывается:

- фамилия, имя, отчество (на русском языке);
- контактные телефоны;
- способ доставки Товара (в выбранный Покупателем розничный магазин Партнера Продавца - только с полной предоплатой Товара) или по указанному Покупателем фактическому адресу доставки Товара);
- фактический адрес доставки;
- способ оплаты Товара;
- наименование Товара (артикул) и размер;
- количество Товара. В случае выбора нескольких Товаров количество и размер указывается по каждому наименованию.

2.12. После получения Заявки Продавец связывается с Покупателем по указанному в Заявке телефону, отправляет письмо на адрес электронной почты Покупателя и/или оставляет сообщение в личном кабинете Покупателя на Сайте Продавца для подтверждения наличия выбранного Товара на складе Продавца и согласования условий Заявки.

2.13. Продавец вправе полностью или частично в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заявки, в случае отсутствия выбранного Покупателем Товара на складе, о чем Продавец уведомляет Покупателя посредством телефонного звонка, отправки письма на адрес электронной почты, указанной Покупателем.

2.14. Покупатель до момента фактического получения Товара от Службы доставки Продавца вправе полностью или частично отказаться от приобретения Товара, сообщив об отказе Продавцу по телефону: (495) 776-87-80.

2.15. Заявки, оформленные в будние дни после 19.00, обрабатываются на следующий рабочий день. Заявки, оформленные в выходные дни, обрабатываются в понедельник (или следующий после выходного рабочий день).

2.16. Заявки на уцененный Товар принимаются в общем для Заказов порядке. При оформлении Заявки Покупателю сообщается причина уценки Товара.

3. Доставка Товара.

3.1. Доставка Товара осуществляется одним из следующих способов по выбору Покупателя:

- Покупатель может забрать Товар в одном из выбранных Розничных магазинов Партнера Продавца (только при полной предоплате). Адреса розничных магазинов Партнеров Продавца указаны на Сайте Продавца.
- Продавец осуществляет доставку Товара с использованием Службы доставки по адресу, указанному Покупателем, с учетом установленных настоящей Офертой ограничений.

3.2. Доставка Товара Продавцом осуществляется в следующие регионы:

- все регионы Российской Федерации;
- города стран СНГ;
- по всему миру.

3.3. Продавец вправе в одностороннем порядке в любое время изменять перечень регионов, в которые осуществляется доставка.

3.4. Сверх стоимости Товара, Покупатель обязан оплатить стоимость доставки.

Примерные расценки на доставку Товара указаны на Сайте Продавца. Окончательная стоимость доставки Товара определяется Продавцом по каждой заявке отдельно и

зависит от региона доставки, количества и веса Товара. После согласования Заявки стоимость доставки изменению не подлежит.

3.5. В случае, когда Покупатель заказывает доставку курьерской службой по Москве, в пределах МКАД и совершает покупку хотя бы одного товара, стоимость доставки Товара Покупателем не оплачивается.

3.6. В случае, когда Покупатель самостоятельно забирает Товар в Розничном магазине Партнера Продавца, стоимость доставки Товара Покупателем не оплачивается.

3.7. Продавец обеспечивает доставку Товара по Москве в течение 3 (Трех) рабочих дней после согласования Заявки и при условии наличия Товара на складе. Точная дата доставки определяется Продавцом и сообщается Покупателю посредством телефонного звонка и/или отправкой письма на адрес электронной почты, указанной Покупателем.

3.8. Передача Товара осуществляется лицу, указанному в Заявке. При передаче Товара Продавец/представитель Службы доставки Продавца вправе потребовать от Покупателя предъявить документ, удостоверяющий личность. В случае отсутствия Продавца по адресу, указанному для доставки, Товар может быть передан иному лицу, подтвердившему заключение договора или оформление доставки Товара.

3.9. В случае если доставка товара произведена в установленные договором сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

3.10. Покупатель при получении Товара обязан проверить его по следующим параметрам: комплектность, соответствие артикулов передаваемого Товара и артикулам в сопроводительных документах, размерность, отсутствие внешних дефектов, целостность упаковки. Подпись Покупателя в сопроводительных документах подтверждает, что претензий к Товару Получателем не заявлено и Продавец полностью и надлежащим образом выполнил свою обязанность по передаче Товара.

3.11. В случае несоответствия указанных в пункте 3.9. данных оформленной Заявке, Покупатель имеет право отказаться от приобретения и оплаты этого Товара. В случае частичного отказа от Заявки, Покупатель обязан оплатить полную стоимость доставки, за исключением доставки по Москве в пределах МКАД. В случае полного отказа от Заявки, выполненной с нарушениями п. 3.9., Покупатель освобождается от оплаты стоимости доставки.

3.12. В случае, если Покупателю передается Товар с нарушением условий, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, упаковки Товара, зафиксированных в Договоре, Покупатель вправе не позднее 7 календарных дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях.

3.13. Если Покупатель не получил Товар в течение 30 календарных дней со дня подтверждения Заявки, Покупатель обязан сообщить об этом Продавцу по реквизитам, указанным в п. 8.2. Оферты. Претензии по недоставке курьером Товара не принимаются после истечения 30 дней со дня отправки Заказа Покупателем.

3.14. Задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, возникших не по вине Продавца

4. Цена и порядок оплаты.

4.1. Цена Товара указывается на Сайте Продавца в рублях Российской Федерации. Цена Товара не включает в себя стоимость доставки.

4.2. Указанная на сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке в любое время. При этом цена на уже оплаченный Покупателем Товар изменению не подлежит.

4.3. При изменении стоимости Заявки до её оплаты Продавец обязан незамедлительно, в любом случае до момента его передачи Покупателю, сообщить об этом Покупателю посредством электронной почты, телефонного звонка и иного способа связи. В этом случае Покупатель имеет право отказаться от приобретения

Товаров полностью или частично. В случае неполучения от Покупателя согласия на оплату Заявки по новой цене, Заявка считается отмененной.

4.4. Оплата Товара производится в рублях Российской Федерации. Одновременно с оплатой Товара Покупатель обязан оплатить стоимость доставки. Продавец вправе включить дополнительные расходы в общую стоимость Заявки, такие расходы выделяются отдельной строкой и доносятся до сведения Покупателя до момента подтверждения им Заказа. Подтверждение Заказа означает, согласие Покупателя оплатить указанную стоимость дополнительных расходов. В случае отказа Покупателя оплатить стоимость доставки Товара и/или дополнительные расходы Заказ аннулируется.

4.5. Оплата может быть произведена одним из следующих способов:

4.6.1. Предварительная оплата одним из следующих способов:

- оплата банковской картой VISA или MasterCard,
- оплата через различные платежные системы, размещенные на сайте Продавца.

4.6.2. Особенности оплаты Товара с помощью банковских карт:

4.6.2.1. В соответствии с положением ЦБ РФ «Об эмиссии банковских карт и об операциях, совершаемых с использованием платежных карт» от 24.12.2004 № 266-П операции по банковским картам совершаются держателем карты либо уполномоченным им лицом.

4.6.2.2. Авторизация операций по банковским картам осуществляется банком. Если у банка есть основания полагать, что операция носит мошеннический характер, то банк вправе отказать в осуществлении данной операции. Мошеннические операции с банковскими картами попадают под действие статьи 159 УК РФ.

4.6.2.3. Во избежание случаев неправомерного использования банковских карт при оплате, все Заявки, оформленные на Сайте и предоплаченные банковской картой, проверяются Продавцом. В целях проверки личности владельца и его правомочности на использование карты Продавец вправе потребовать от Покупателя, оформившего такой заказ, предъявления документа, удостоверяющего личность.

4.6.3. Оплата при получении Товара: Оплата наличными денежными средствами Продавцу/представителю Служба доставки Продавца, сопровождающаяся выдачей установленных действующим законодательством документов (товарный чек).

4.7. Вид и способ оплаты определяются Покупателем при оформлении Заказа. В случае выбора Покупателем в качестве способа оплаты предварительной оплаты и нарушения им сроков оплаты, в том числе оплаты стоимости Заказа не в полном объеме, Заказ автоматически аннулируется на следующий день после истечения срока платежа.

5. Возврат Товара.

5.1. Покупатель вправе отказаться от Товара в следующие сроки:

5.1.1. в любое время до передачи Товара Покупателю;

5.1.2. в течение 7 (Семи) календарных дней после передачи Товара Покупателю. Возврат Товара надлежащего качества производится при условии, что Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также имеется товарный чек либо иной подтверждающий оплату указанного Товара документ.

5.2. В случае возврата Покупателем уже оплаченного Товара Продавец возвращает денежные средства в безналичном порядке на счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат Товара, в сроки, установленные законодательством Российской Федерации. При возврате суммы предварительной оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке банковские и иные комиссии, уплаченные Покупателем в этой связи, Продавцом не компенсируются.

5.3. Порядок возврата Товара, в том числе уцененного Товара, указан в приложении 1 к настоящему Договору.

5.4. Возврат наличных денежных средств, уплаченных за Товар надлежащего качества, осуществляется одним из выбранных способов:

- а) возврат наличных денежных средств в розничном магазине Партнера Продавца по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 19, стр. 1
- б) перечисление денежных средств на банковский счет, указанный в заявлении на возврат товара.

6. Права и ответственность Продавца.

- 6.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Покупателем Товаров, приобретенных по Договору.
- 6.2. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем.
- 6.3. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем сопроводительных документов на передачу ему Товара.
- 6.4. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий Доставки в случае сообщения Покупателем при заключении Договора недостоверных данных о себе.
- 6.5. Продавец не несет ответственности за невозможность обслуживания Покупателя по независящим от него причинам, в том числе в связи с нарушением работы линий связи, неисправностью оборудования и т.п.
- 6.6. Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий настоящей Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.
- 6.7. В случае порчи изделия при примерке, в соответствии со ст. 1064 Гражданского кодекса РФ Продавец имеет право потребовать от Покупателя возмещения причиненного утратой товарного вида вреда (затраты на химическую чистку, стирку или утилизацию изделия)

7. Претензии Покупателя.

7.1. Претензии по ненадлежащему исполнению Договора Покупатель вправе предъявить:

- по контактному телефону Продавца: (495) 776-87-80;
- на адрес электронной почты: shop@ln-family.com.

7.2. Требования о соразмерном уменьшении покупной цены Товара, возмещении расходов на исправление недостатков Товара потребителем или третьим лицом, а также требование о возмещении убытков, причиненных Покупателю вследствие продажи Товара ненадлежащего качества, либо предоставления ненадлежащей информации о Товаре, а также требования, связанные с продажей Покупателю товара с недостатками, которые не были оговорены Продавцом, передаются Продавцу Покупателем по своему усмотрению в письменном виде путем направления Претензии по почте на следующий адрес Продавца: 125190, г Москва, а/я 22, ИП Вуокила Н.А.

7.3. Претензии Покупателей рассматриваются Продавцом в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8. Прочие условия.

8.1. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, а также любых иных документов и информации, опубликованных на Сайте. Продавец не обязуется уведомлять Покупателя о внесении изменений в указанные документы. Любые изменения настоящего Договора являются обязательными для Покупателя и считаются принятыми им по истечении 3 (Трех) календарных дней с момента их опубликования на сайте. В случае непринятия

Покупателем Правил в новой редакции Покупатель обязуется отменить Заказ и уведомить о таком отказе Продавца.

8.2. Продавец и Покупатель берут на себя обязательства урегулировать все споры в досудебном порядке.

8.3. При наличии у Покупателя претензий, он вправе направить их следующим образом:

- по указанным на сайте телефонам - в рабочие дни (с понедельника по пятницу) с 10:00 до 19:00 (московское время);
- по электронной почте, указанной в Договоре.

8.4. Продавец рассматривает обращение (претензию) Покупателя в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения.

8.5. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Сайте Продавца, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков и производителей Товара.

8.6. Все приложения являются неотъемлемой частью договора.

9. Адрес и реквизиты Продавца

Индивидуальный предприниматель Вуокила Н.А.

Место нахождения: 107031, г. Москва, ул. Поликарпова, д. 27, стр. 3;

Место фактического нахождения: 105275, г. Москва, ул. Б. Жигуленкова, д.25, корп. 4, кв. 9

ОГРНИП 312774622000849

ИНН 246006238001,

р/с 408 028 108 026 200 000 59 в ПАО «Альфа-Банк» г. Москва БИК 0445225593

к/с 30101810200000000593